



CONDICIONES DE USO

NORMAS DE UTILIZACIÓN

Debe ducharse antes de acceder a la zona de aguas o realizarse cualquier tratamiento.

Le recomendamos que llegue unos 10 o 15 minutos antes de la hora de su cita para que tenga tiempo de relajarse y prepararse para su tratamiento. Recuerde que si llega tarde a la cita, nuestros servicios terminarán igualmente a la hora convenida.

El uso de bañador es obligatorio en la zona de aguas, y no podrá acceder con objetos metálicos en el pelo como orquillas. Ponemos a su disposición gorros de baño.

Sea considerado con los demás clientes respetando el ambiente de calma y relax del spa y acceda al spa con los dispositivos móviles apagados y sin cámara de fotos.

No está permitido acceder a la zona de aguas y fitness con bolsas o demás objetos personales; ponemos a su disposición taquillas.

No está permitido fumar, comer o acceder con bebidas externas a las instalaciones; ponemos a su disposición fuentes de agua.

Para acceder a la zona de fitness deberá utilizar ropa y calzado adecuado.

El acceso al spa queda reservado para mayores de 12 años. En el caso de la sala de fitness no podrán hacer uso del equipamiento los menores de 16 años.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

Deberá facilitar su número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad al reservar su tratamiento. Si cancela su cita con menos de 6 horas de antelación procederemos a realizar el cargo del 50% del precio del servicio.

BONOS REGALO

Tenemos a su disposición tarjetas regalo de todos nuestros servicios que le prepararemos sin cargo añadido. Tienen validez de 6 meses.

